

Интернет-аптека «АСНА» в Новосибирске.



Новосибирск, Россия

Оформил заказ в интернет-аптеки «АСНА». Неделю он стоял без движения. Пытался узнать о причинах задержки по e-mail – никакой реакции на сообщения, полное игнорирование. Затем втихомолку его просто удалили.

Помимо этой странности в работе «АСНА», ещё и проблемы с ассортиментом лек.средств на сайте: вчера ещё были, сегодня исчезли огромная часть позиций — куда, почему, зачем — догадайтесь, мол, сами. Вывод: крайне неклиентоориентированный сервис.

Кроме того, невозможно ни до кого ни достучаться, ни дозваться. Крепость. И это при том что зачастую лекарственные средства нужны максимально оперативно.

Не проводят инструктажи с аптеками, в которые доставляют препараты. Многие аптекари вообще не в курсе что такое «АСНА»" — смотрят с широко открытыми глазами полными удивления.

Кроме того, прямые поставки в аптеки ACHA не выгодны и производителям: цена на их лекарства для потребителя будет дороже, что особенно важно в кризис для ACHA, которая получает двойную - тройную прибыль, но и клиенты будут платить в 2 -3 раза дороже. ACHA опасна.

Покупатель http://asna24.com

Цена: **100** \$ Тип объявления: Торг: неуместен Продам, продажа, продаю

savelov71 savelov71 88002214700